

Program ochrany ľudských práv Skupiny ZSE

Skupina dcérskych spoločností Západoslvenská energetika, a.s. je vedúcou energetickou skupinou na Slovensku, ktorej materskou spoločnosťou je spoločnosť Západoslvenská energetika, a.s. (spolu ďalej len „Skupina ZSE“), ktorá patrí do najväčšej európskej energetickej skupiny E.ON. Poslaním Skupiny ZSE je vykonávanie dodávky elektriny, dodávky plynu a distribúcie elektrickej energie a poskytovanie s tým súvisiacich komplexných energetických služieb pre všetky kategórie zákazníkov – od domácností, cez malých a stredných podnikateľov, až po strategické podniky slovenského hospodárstva. Služby sú poskytované dlhodobo, spoľahlivo, spôsobom šetrným k životnému prostrediu a v súlade s pravidlami platnými v EÚ.

Dodržiavanie ľudských práv je neoddeliteľnou súčasťou korporátnej kultúry Skupiny ZSE, ktorá sa zaväzuje dodržiavať a ochraňovať ľudské práva vo všetkých oblastiach, kde pôsobí.

Závazok dodržiavať ľudské práva

Toto vyhlásenie k Programu ochrany ľudských práv sa vzťahuje na všetkých zamestnancov vo všetkých spoločnostiach skupiny ZSE, na obchodných partnerov a dodávateľov, a v rámci našej sféry pôsobnosti aj na ďalšie strany nášho dodávateľského reťazca. Závazok dodržiavať politiku ochrany ľudských práv sa uplatňuje vo všetkých spoločnostiach, ktoré tvoria Skupinu ZSE.

Skupina ZSE uznáva iniciatívy Globálneho kompaktu Organizácie Spojených národov (OSN) (Global Compact Initiative) a dodržiava jej desať zásad udržateľnosti. Náš záväzok dodržiavať ľudské práva zahŕňa aj uznanie týchto medzinárodných listín:

1. Medzinárodná listina ľudských práv¹
2. Deklarácia Medzinárodnej organizácie práce o základných zásadách a právach pri práci a jej následné opatrenia.

Naša zodpovednosť dodržiavať ľudské práva si vyžaduje vedomie o zneužívaní práv a vedomosť, ako riadiť riziká a príležitosti k zlepšeniu podmienok ľudí, ktorých sa dotýkajú naše činnosti. Skupina ZSE teda zodpovedajúcim spôsobom dodržiava hlavné zásady OSN v oblasti podnikania a ľudských práv, usmernenia OECD pre nadnárodné podniky a Usmernenie OECD o náležitej starostlivosti pre zodpovedné obchodné správanie. Skupina ZSE sa zaväzuje k dobrej korporátnej správe a k cieľom OSN v oblasti udržateľného rozvoja.

Úcta voči zainteresovaným stranám

Sme si vedomí, že naše obchodné činnosti majú vplyv na ľudí okolo nás. Súčasťou našej spoločenskej zodpovednosti ako významnej energetickej skupiny pôsobiacej na území Slovenskej republiky je rozpoznať úlohu, ktorú v rámci spoločnosti zohrávame. Znamená to, že prostredníctvom nášho výkonu musíme minimalizovať negatívne účinky a zvyšovať pozitívne vplyvy, ktoré môžeme mať. Vzťahuje sa to na našich zamestnancov, uchádzačov o zamestnanie a rovnako aj obchodných partnerov v rámci nášho podnikania a podnikateľského reťazca. Okrem toho, náš záväzok dodržiavať ľudské práva odráža náš rešpekt voči zákazníkom, ktorým poskytujeme naše produkty a služby, voči komunitám, v rámci ktorých žijeme, a v neposlednom rade aj voči samosprávam a vláde, s ktorými sa usilujeme mať otvorený a transparentný vzťah.

Dodávateľský reťazec

Považujeme za nesmierne dôležité, aby štandardy Skupiny ZSE v oblasti ľudských práv dodržiavali aj naši dodávatelia, obchodní partneri alebo iné strany spojené s našou obchodnou činnosťou. Kódex správania dodávateľov preto jasne načrtáva naše očakávania v oblasti ľudských práv, ktoré máme voči dodávateľom vrátane spravodlivých pracovných podmienok, ochrany zdravia a bezpečnosti, rešpektovania slobody združovania sa a práva na kolektívne vyjednávanie, práva na nediskrimináciu, zákazu obťažovania a zákazu detskej a nútenej práce.

V súvislosti s našou zodpovednosťou dodržiavať ľudské práva v rámci dodávateľského reťazca sa taktiež zaväzujeme uplatňovať zodpovedné postupy obstarávania.

¹ Medzinárodná listina ľudských práv pozostáva zo Všeobecnej deklarácie ľudských práv a dvoch hlavných nástrojov, prostredníctvom ktorých bola kodifikovaná: Medzinárodný pakt o občianskych a politických právach a Medzinárodný pakt o hospodárskych, sociálnych a kultúrnych právach.

Kľúčové oblasti ľudských práv

Náš prístup k ľudským právam zahŕňa na jednej strane činnosti, ktoré sú relevantné pre všetky korporácie pôsobiace v medzinárodnom meradle, a na druhej strane tie činnosti, ktoré sú špecifické pre energetický sektor. Náš záväzok obsahuje hlavne tieto kľúčové oblasti ľudských práv:

1. Rôznorodosť a inklúzia

Integrita, otvorenosť a vzájomný rešpekt predstavujú pre nás dôležité hodnoty. Sme presvedčení, že pracovné prostredie, ktoré sa vyznačuje rovnosťou príležitostí a inklúziou, je podstatné pre udržanie spokojnosti našich zamestnancov. Netolerujeme diskrimináciu a obťažovanie žiadnej osoby. Toto pravidlo platí aj pre obchodných partnerov, ktorí konajú v mene spoločností Skupiny ZSE.

Rôznorodosť a inklúzia sú preto základom našej vízie a hodnôt. Všetci naši kolegovia sú jedineční a pôsobia na pracoviskách, na ktorých sa naše odlišnosti oceňujú, rešpektujú a oslavujú, kde každý dostane príležitosť naplno využiť a rozvíjať svoje talenty a zručnosti. Želáme si, aby sa každý zamestnanec Skupiny ZSE cítil vítaný a hrdý na to, že je súčasťou spoločnosti, ktorá zlepšuje kvalitu života ľudí bez ohľadu na rasu, vek, pohlavie, etnickú príslušnosť, náboženstvo, schopnosti či sexuálnu orientáciu.

V súlade s našimi hodnotami každý zamestnanec zabezpečuje rovnosť príležitostí, netoleruje diskrimináciu a bude predchádzať akejkoľvek jej forme vo sfére svojho pôsobenia. Naším cieľom je vytvorenie rôznorodého a inkluzívneho prostredia pre každého zamestnanca spoločností Skupiny ZSE.

2. Zabezpečenie dobrého a bezpečného pracoviska

Spoločnosti Skupiny ZSE ako zamestnávateľia sa starajú o zdravie a psychickú pohodu svojich zamestnancov. Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci sú našou najdôležitejšou prioritou. Je naším cieľom dosahovať kultúru bezpečnosti pre našich zamestnancov, dodávateľov a obchodných partnerov. Každý zamestnanec má povinnosť pomáhať pri identifikovaní, vyhodnocovaní a odstraňovaní akéhokoľvek rizika, ktoré ohrozuje bezpečné pracovisko. V roku 2022 sme aktualizovali Politiku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) a životného prostredia (ŽP) v ktorej zdôrazňujeme našu nulovú toleranciu voči nehodám a ujám na zdraví.

Máme zodpovednosť voči našim zamestnancom, ako aj voči každému, kto pracuje v priestoroch spoločností Skupín ZSE, aby mal náležitý prístup k potrebným zdrojom vrátane uspokojenia základných potrieb ako napríklad prístup k pitnej vode.

Takisto sa zaväzujeme zabezpečovať pre našich zamestnancov spravodlivé pracovné podmienky a umožňovať im udržiavať dobrú rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom (work-life balance). Vnímame to ako predpoklad pre zamestnancov, aby sa angažovali v rámci svojich rodín a komunit, v ktorých žijeme a pôsobíme.

3. Sloboda združovania sa a právo na kolektívne vyjednanie

Podporujeme hlavné dohovory Medzinárodnej organizácie práce o slobode združovania a ochrane práva odborovo sa organizovať č.87 a o vykonávaní zásad práva organizovať sa a kolektívne vyjednanie č.98. Skupina ZSE, jej obchodní partneri a dodávateľia rešpektujú práva svojich zamestnancov zriadiť odborovú organizáciu a zamestnanecké výbory podľa svojho výberu a vstúpiť do nich, uľahčujúc tak úzku spoluprácu medzi zástupcami zamestnancov a vedením. Dodržiavame zásady kolektívneho vyjednávania a dbáme na to, aby zamestnanci, ktorí sú aktívni v odboroch alebo zamestnaneckých organizáciách, neboli diskriminovaní.

4. Žiadna detská a nútená práca

Neakceptujeme žiadnu formu detskej práce podľa Dohovoru Medzinárodnej organizácie práce o minimálnom veku na prijatie do zamestnania č. 138 a Dohovoru Medzinárodnej organizácie práce o zákaze a o okamžitých opatreniach na odstránenie najhorších foriem detskej práce č. 182. Netolerujeme nútenú ani povinnú prácu akéhokoľvek druhu podľa Dohovoru o nútenej alebo povinnej práci č. 29 prijatého Medzinárodnou organizáciou práce a dodržiavame Dohovor Medzinárodnej organizácie práce o zrušení nútenej práce č. 105. Takisto sa zaväzujeme uplatňovať etické a zodpovedné postupy v rámci náboru zamestnancov.

5. Rešpektovanie miestnych komúnít

Ako jeden z lídrov v oblasti sieťových odvetví máme povinnosť minimalizovať všetky negatívne fyzické, environmentálne a sociálne vplyvy a riziká na miestne komunity. Uvedomujeme si osobitné okolnosti a vnímame obavy a očakávania komúnít, v ktorých pracujeme a žijeme v snahe zabezpečiť ich dlhodobú prosperitu.

6. Ochrana údajov a bezpečnosť produktov

Súkromie zamestnancov skupiny ZSE je chránené prostredníctvom práva Európskej únie, všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a vnútorných predpisov spoločnosti stanovujúcich, ktoré informácie a osobné údaje môže spoločnosť požadovať od svojich zamestnancov, spolu s postupmi, ktoré určujú spracúvanie a ochranu týchto informácií a osobných údajov. Ochrana osobných údajov zverených spoločnostiam Skupiny ZSE pred ich zneužitím je zásadnou vecou a toto očakávanie sa odráža aj v našom Etickom kódexe.

Taktiež nastavujeme vysoké a jednotné štandardy, ktoré idú and rámec regulačných požiadaviek, s cieľom zabezpečiť maximálnu bezpečnosť produktov, ktoré poskytujeme. Je to dôležité pre zabezpečenie zdravia našich zákazníkov, udržania ich dôvery a úspešného partnerstva.

Realizácia

Na realizáciu tohto programu dohliada Divízia pre ľudské zdroje, ktorá je zároveň prvým kontaktom pre našich zamestnancov a dodávateľov v prípade podozrenia porušenia ľudských práv. Divízia pre ľudské zdroje má za úlohu proaktívne monitorovať zdravé pracovné prostredie, vzťahy na pracovisku a v rámci dodávateľského reťazca, a podieľať sa na vytváraní bezpečnej a komfortnej firemnej kultúry pre každého zamestnanca, dodávateľa a obchodného partnera. Divízia pre ľudské zdroje sa takisto zaväzuje zabezpečiť rovnaké príležitosti všetkým kandidátom na pracovné miesta a rovnako aj všetkým zamestnancom Skupiny ZSE bez ohľadu na druh ich pracovného pomeru a v súlade s 69 dohovormi Medzinárodnej organizácie práce, ktorými je viazaná Slovenská republika².

Divízia pre ľudské zdroje sa môže s konzultáciou obrátiť na úsek Logistiky, úsek Corporate Development and Innovations, úsek Právnych služieb, alebo na manažment Skupiny ZSE.

Skupina ZSE má za cieľ implementovať na ročnej báze programy na podporu a integráciu tohto záväzku v oblasti ľudských práv. Máme zodpovednosť zvyšovať povedomie zamestnancov, dodávateľov a obchodných partnerov v otázkach týkajúcich sa ľudských práv a podporovať ich v tom, aby podnikali kroky s cieľom zabezpečiť ich dodržiavanie.

S našimi zamestnancami pracujeme na tom, aby boli náležité upovedomení a vyškolení s ohľadom na vplyvy, ktoré môže mať výkon našich hlavných činností na ľudské práva.

Na strane dodávateľov komunikujeme naše očakávania v oblasti ľudských práv v Kódexe správania dodávateľov. Ľudsko-právne kritéria sú rovnako neoddeliteľnou súčasťou nášho procesu výberu dodávateľov s osobitným zameraním na ochranu zdravia a bezpečnosti.

Vzhľadom na inherentné riziká, ktoré naše činnosti prinášajú, Skupina ZSE sa zaväzuje priebežne revidovať svoje procesy due diligence s cieľom zlepšiť začlenenie otázky ľudských práv do procesov riadenia dodávateľov, vrátane posudzovania rizika, súladu (compliance) a monitorovania. Zaväzujeme sa riešiť inherentné riziká spojené s ľudskými právami, ktoré prinášajú konkrétne kategórie obstarávania a lokality, v snahe prijať lepší prístup k otázke ľudských práv.

² <https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/ministerstvo/medzinarodna-spolupraca/medzinarodne-organizacie/medzinarodna-organizacia-prace-mop/zoznam-dohovorov-mop-ktorymi-je-sr-viazana.pdf>

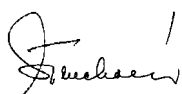
Mechanizmus podávania sťažností

Pri riešení problémov a obáv týkajúcich sa účinnej implementácie a zodpovedajúceho presadzovania tohto programu podporujeme zamestnancov, aby sa obrátili na Divíziu pre ľudské zdroje, tím HR Business Partners (HRBP), alebo na svojho líniového manažéra prípadne na Compliance manažéra. Okrem toho, zamestnanci môžu anonymne oznámiť podozrenia z porušenia Etického kódexu prostredníctvom linky whistleblowing. Takéto obavy môžu vzniesť zamestnanci osobne, poštou, telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu. Mechanizmus whistleblowing môžu rovnako využiť externé zainteresované strany vrátane prípadných dotknutých subjektov a vzniesť tak sťažnosti v oblastiach ľudských práv.

Podávanie správ a kontrola

Závazok Divízie pre ľudské zdroje je podávať správy o našom výkone v oblasti ľudských práv vrátane realizácie tohto programu, a tak dodržiavať zásadu transparentnosti. Tento program sa bude priebežne revidovať a vylepšovať s cieľom zabezpečiť vhodnú implementáciu v rámci našich procesov a postupov riadenia.

Bratislava, November 2022



Silvia Truchanová
Riaditeľka Divízie pre ľudské zdroje



Markus Kaune
Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ ZSE